



# คู่มือการใช้งาน

## ระบบยื่นคำร้องออนไลน์

### e-Service

บริการประชาชน

# การยื่นคำร้องของหน่วยงาน

## บริการประชาชน (E-Service)

หน้าหลัก - บริการประชาชน (E-Service)

### สำเนาบัตร

แบบยื่นขออนุมัติการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (แบบยื่นขออนุมัติการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.pdf)  
แบบฟอร์มรับแจ้งเรียนร้องทุกข์ (แบบฟอร์มรับแจ้งเรียนร้องทุกข์.pdf)  
คำร้องทั่วไป (คำร้องทั่วไป.pdf)  
คำร้องต่าง ๆ (คำร้องต่าง ๆ.pdf)  
หนังสือขอสงวนสิทธิ์การรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ สร.07.pdf)  
แบบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสิทธิผู้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ สร.06.pdf)  
แบบคำร้องขอคัดค้านรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ สร.05.pdf)  
แบบรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ สร.04.pdf)  
แบบคำร้องขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (กรณีไม่มีผู้รับของสถานะครัวเรือน) (แบบ สร.03.pdf)  
แบบคำร้องขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (แบบ สร.01.pdf)  
แบบรับรองสถานะของครัวเรือน (แบบ สร. 02.pdf)

### สำเนาบัตร

กองคลัง  
กองช่าง  
กองการศึกษา  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
กองการประปา  
หน่วยตรวจสอบภายใน

1

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือ  
สำหรับประชาชน

แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

แบบคำร้องเบียดบังทรัพย์สินผู้สูงอายุ

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์  
น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

แบบคำร้องขอขอมไฟฟ้า/  
ไฟสาธารณะ

แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ

ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิโครงการเงิน  
อุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

แบบคำขอยื่นทะเบียน  
รับเงินเบี้ยค่าบริการ

ระบบคิวการให้บริการ

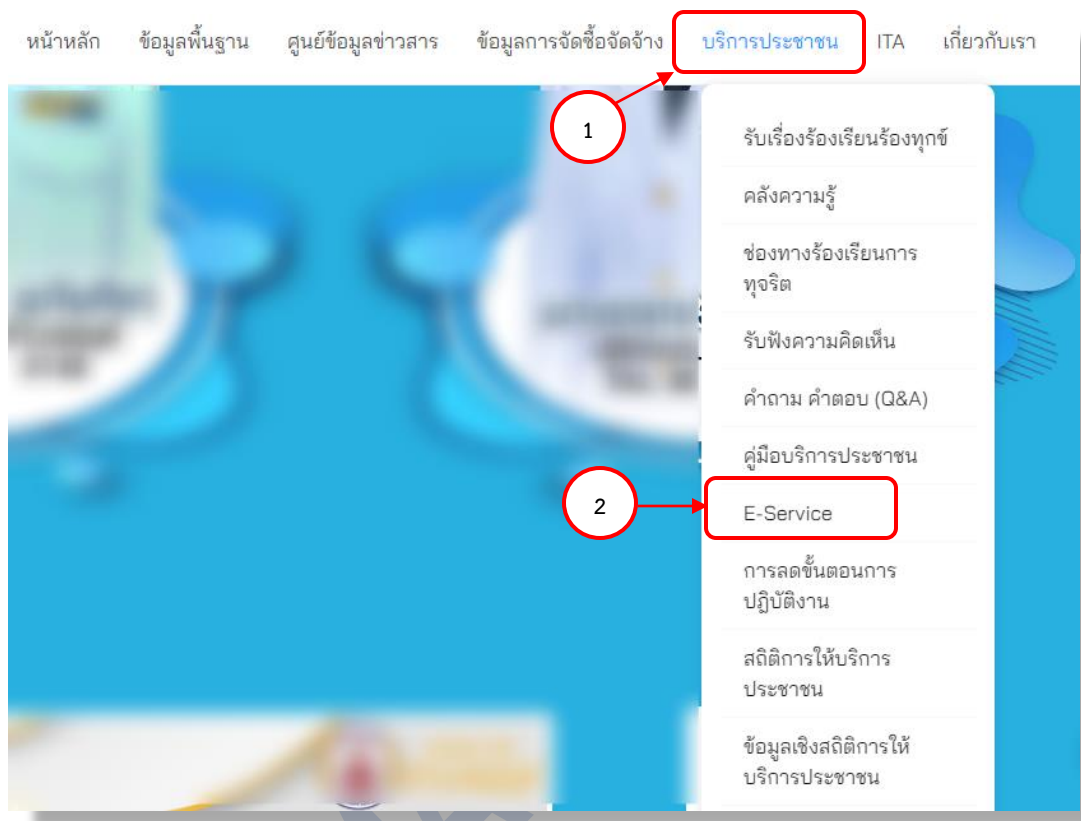
2

การยื่นคำร้องจะมีทั้งหมด 2 แบบ คือ

1. การยื่นคำร้องโดยการดาวน์โหลดแบบฟอร์มไฟล์ pdf เพื่อกรอกข้อมูลคำร้องและส่งเอกสารให้ทางหน่วยงานรับทราบและดำเนินการต่อไป
2. การยื่นคำร้องออนไลน์ (e-Service) โดยการกรอกแบบฟอร์มออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยตรง ไม่ต้องปริ้นท์และส่งเอกสารให้ทางหน่วยงาน

## คู่มือการใช้งานระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (e-Service)

การยื่นคำร้องออนไลน์บนเว็บไซต์หน่วยงาน สามารถดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้



1. คลิกที่ **บริการประชาชน** บนแถบเมนูด้านบนบนเว็บไซต์หน่วยงาน จะแสดงรายการเมนูทั้งหมดของบริการประชาชน
2. คลิกที่ **E-Service** เพื่อเข้าสู่หน้า บริการประชาชน (e-Service) ของเว็บไซต์หน่วยงาน ดังภาพหน้าถัดไป

## บริการประชาชน ของเว็บไซต์หน่วยงาน

ระบบคำร้องออนไลน์ (e-Service) จะอยู่ส่วนที่ 2 ของหน้าบริการประชาชน ดังภาพในวงกลมสีแดง กำหนด ให้คลิกเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการส่งแบบคำร้องออนไลน์

### บริการประชาชน (E-Service)

หน้าหลัก - บริการประชาชน (E Service)

**สำนักปลัด**

แบบยื่นยื่นสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (แบบยื่นยื่นสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.pdf)  
แบบฟอร์มรับร้องเรียนร้องทุกข์ (แบบฟอร์มรับร้องเรียนร้องทุกข์.pdf)  
คำร้องทั่วไป (คำร้องทั่วไป.pdf)  
คำร้องต่าง ๆ (คำร้องต่างๆ.pdf)  
หนังสือขอละสิทธิการรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ ดร.07.pdf)  
แบบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสิทธิผู้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ ดร.08.pdf)  
แบบคำร้องขอคัดค้านรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ ดร.05.pdf)  
แบบรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ ดร.04.pdf)  
แบบคำร้องขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (กรณีไม่มีผู้รับรองสถานะครัวเรือน) (แบบ ดร.03.pdf)  
แบบคำร้องขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (แบบ ดร.01.pdf)  
แบบรับรองสถานะของครัวเรือน (แบบ ดร. 02.pdf)

**สำนักปลัด**

- กองคลัง
- กองช่าง
- กองการศึกษา
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองการประปา
- หน่วยตรวจสอบภายใน

**แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือ สำหรับประชาชน**

**แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร**

**แบบคำร้องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

**แบบคำร้องขอความช่วยเหลือ บ้านเพื่ออุบัติภัย**

**แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/ ไฟสาธารณะ**

**แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ**

**ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด**

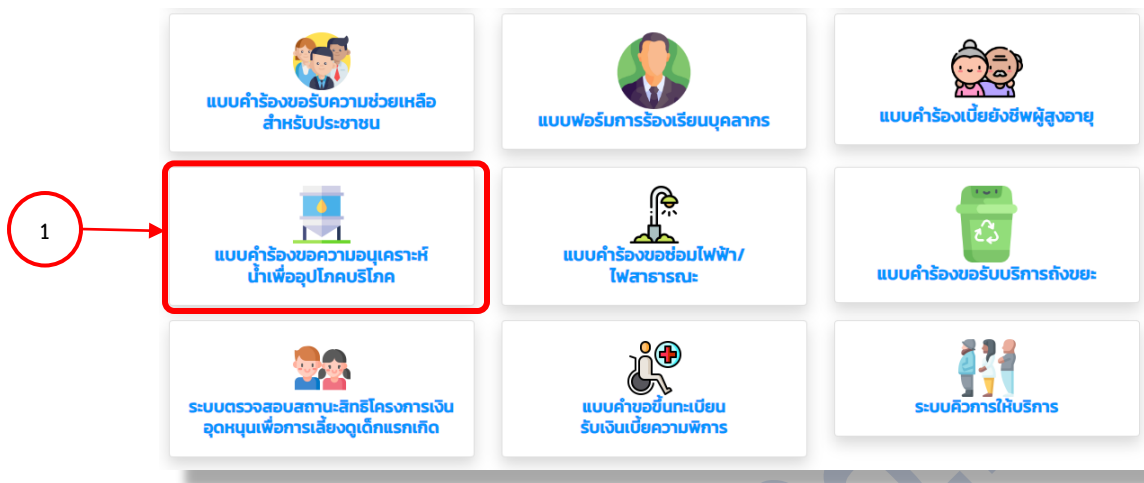
**แบบคำขอยื่นกระเบียบรับเงินเบี้ยความพิการ**

**ระบบคิวการให้บริการ**

ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นแบบคำร้องออนไลน์ และดำเนินการตามขั้นตอน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

## ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มและยื่นคำร้องออนไลน์

### การยื่นคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



1. คลิกเลือก **แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค** เพื่อส่งคำร้องการขอใช้น้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค

**แจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค**

หน้าหลัก - แจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ท่านสามารถแจ้งแจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ถึง **ได้โดย**

1. แจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคถึง
2. ส่งเรื่องแจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค มายัง
3. ทางโทรศัพท์ 045960377 (วันและเวลาราชการ 08.30 - 16.30 น.)
4. ผ่านทางเว็บไซต์ขอ โดยกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มด้านล่าง

2

คำนำหน้า: นาย | ชื่อ นามสกุล: | หมายเลขบัตรประชาชน: | เบอร์โทรติดต่อ: |

2. คลิกแต่ละช่องเพื่อเลือก และกรอกข้อมูล
  - ช่อง **หมายเลขบัตรประชาชน** ต้องกรอกหมายเลขตามบัตรประชาชนตัวจริงให้ครบถ้วนสมบูรณ์ หากกรอกหมายเลขบัตรประชาชนที่ไม่ถูกต้อง ระบบจะไม่มีกรการแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานให้ทราบ
  - ช่อง **เบอร์โทรติดต่อ** ต้องการหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้จริง เพื่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถแจ้งหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมของผู้ใช้งานได้

The image shows a Thai online form with the following elements and callouts:

- 3:** Points to the "ที่อยู่" (Address) text input field.
- 4:** Points to the "เรื่อง" (Subject) dropdown menu.
- 5:** Points to the "รายละเอียด" (Details) text area.
- 6:** Points to the "สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน" (Copy of ID card) section, which includes a "เลือกไฟล์" (Select file) button and a note "ไม่ได้เลือกไฟล์ใด" (No file selected).
- 7:** Points to the "ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ" (I hereby certify that the above information is true in all respects) section, which includes a radio button for "ยืนยัน" (Confirm).
- 8:** Points to the "รหัสความปลอดภัย" (Security code) section, which includes a text input field and a "zmqoqny" label.
- 9:** Points to the "ส่งข้อมูล" (Submit) button.

3. กรอกข้อมูล **ที่อยู่ปัจจุบัน** ให้ถูกต้องครบถ้วน
4. กรอก **ชื่อเรื่อง** การขอแบบคำร้องออนไลน์ เช่น การขอใช้น้ำอุปโภคบริโภค เป็นต้น
5. กรอก **รายละเอียด** การแจ้งคำร้องออนไลน์การขอใช้น้ำเพิ่มเติม (ในกรณีที่ต้องการหากไม่มีให้ - ไว้)
6. ดาว์นโหลด **สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน** สามารถดาว์นโหลดเป็นไฟล์ pdf. หรือ png. ได้ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารที่จำเป็นในการติดต่อยื่นคำร้องออนไลน์ หากไม่ดาว์นโหลดระบบจะแสดงการขึ้นแจ้งเตือนว่า **สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนต้องไม่ว่างเปล่า**
7. คลิกเลือก **ยืนยัน** เพื่อรับรองข้อความคำร้องเป็นความจริงทุกประการ
8. กรอก **รหัสความปลอดภัย** เพื่อยืนยันตัวตนว่าผู้ใช้งานมิใช่โปรแกรมอัตโนมัติหรือหุ่นยนต์ AI หากกรหัสไม่ชัดเจนสามารถกรหัสความปลอดภัยใหม่ได้ โดยคลิกที่รหัสเก่า 1 ครั้ง
9. คลิก **ส่งข้อมูล** เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

เมื่อส่งข้อมูลแบบคำร้องออนไลน์เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนบนหน้าต่างการแจ้งแบบคำร้องฯ ว่า  
บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กรุณาการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ดังภาพ

แจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค

หน้าหลัก - / แจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค

บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กรุณาการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่

ท่านสามารถแจ้งแจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค ถึง เทศบาลตำบลพยุหะไธโดย

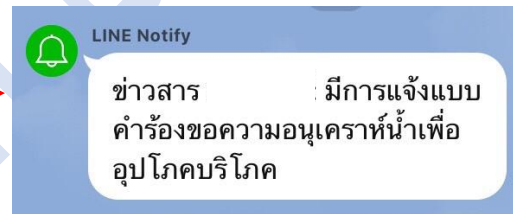
1. แจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภคถึง
2. ส่งเรื่องแจ้งแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค มายัง Facebook
3. ทางโทรศัพท์ 045960377 (วันและเวลาราชการ 08.30 - 16.30 น.)
4. ผ่านทางเว็บไซต์ของ [บริการขอข้อมูลในแบบฟอร์มด้านล่าง](#)

คำนำหน้า  ชื่อ นามสกุล  หมายเลขบัตรประชาชน

เบอร์โทรศัพท์ต่อ

### การแจ้งเตือนบน LINE Notify

เมื่อกรอกข้อมูลแบบคำร้องออนไลน์เรียบร้อยแล้ว และกดส่งข้อมูล จะมีการแจ้งเตือนบน Line Notify ของหน่วยงาน เพื่อแจ้งให้ทางเจ้าหน้าที่ ได้ทราบว่ามีการแจ้งแบบคำร้องออนไลน์ ดังภาพ



### QR code กลุ่ม Line Notify

สำหรับ Line Notify จะมีการเผยแพร่บนหน้าแรกของเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเป็น Line Notify สำหรับติดตามข้อมูลข่าวสาร ประกาศ และประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานด้วยเช่นกัน

